

## Opći prodajni uvjeti poduzeća MESEC d.o.o.

### 1. Opće:

- 1.1. U daljnjem tekstu navedeni uvjeti važe za sve naše ponude i svaku prodaju odnosno isporuku robe ili uslugu poduzeća MESEC d.o.o. Ti opći uvjeti nanose se na sve odnose između prodavatelja i kupaca, osim ako se prodavatelj i kupac u pojedinačnom slučaju nisu dogovorili drugačije. U nedvoumici, samo pismenim aranžmanima smatra se drugačiji dogovor.
- 1.2. Uvjeti kupca ili bilo koji drugačiji uvjeti od općih prodajnih uvjeta važe isključivo ako su bili pismeno potvrđeni od strane poduzeća MESEC d.o.o. .
- 1.3. Usmeni dogovori važe isključivo ako su bili pismeno potvrđeni od strane poduzeća MESEC d.o.o. . Kao pismena potvrda važe i naše potvrde poslane po faksu ili elektroničkoj pošti.
- 1.4. Potvrđeni dogovor o odstupanju pojedinačne točke od točke iz Općih prodajnih uvjeta poduzeća MESEC d.o.o. ne utječe na valjanost ostalih točaka odnosno odredbi ovih uvjeta.
- 1.5. Kupac odnosno naručitelj pri predaji narudžbe odnosno najkasnije pri preuzimanju robe, zaprima i prihvaća Opće prodajne uvjete poduzeća MESEC d.o.o.

### 2. Ponude, narudžbe:

- 2.1. Naše ponude su neobvezujuće. Narudžba kupca je za nas obvezujuća nakon naše pismene potvrde. Sve cijene važe EXW skladište prodavatelja, osim ako na ponudi nije zapisano drugačije.
- 2.2. Izrada predračuna/ponude važi kao potvrda narudžbe. Naše ugovorne obaveze u tom slučaju započinju s danom uplate iznosa po predračunu/ponudi.
- 2.3. Uz ponudu priložena tehnička dokumentacija, sheme, tehnički nacrti i drugi privici odnosno dokumenti su za nas obvezujući samo uz izrecnu napomenu u narudžbi. Ti privici odnosno dokumenti su za osobnu upotrebu kupcu samo, te se bez naše pismene dozvole ne smiju umnožavati, fotokopirati ili davati na raspolaganje trećim osobama.
- 2.4. U slučaju otkazivanja narudžbe, kupac/naručitelj je dužan poduzeću MESEC d.o.o. povratiti sve troškove, koji su nastali vezani uz istu narudžbu do dana otkazivanja.
- 2.5. Najmanja vrijednost robe naručenog po veleprodajnoj narudžbi odnosno najmanja vrijednost pojedinačne narudžbe iznosi 375,00 HRK.
- 2.6. U slučaju opoziva narudžbe kupca, taj je dužan opozvati robu u navedenom roku iz narudžbe, u suprotnom slučaju smije poduzeće MESEC d.o.o. po svojoj procjeni odrediti rok isporuke ili čak odstupiti od obveze do isporuke preostale robe. Rok za plaćanje započinje s danom otpreme robe.
- 2.7. Prodavatelj može bez prethodne obavijesti u prodajni program uvesti nove proizvode ili određene proizvode izbaciti iz prodajnog programa, ali je dužan isporučiti robu, za koju je već potvrdio narudžbu.

### 3. Vrijeme isporuke:

- 3.1. Vrijeme isporuke počne važiti nakon obrazloženja mogućih nejasnoća vezanih uz narudžbu, i to nakon potvrde narudžbe od strane poduzeća MESEC d.o.o.
- 3.2. Za vrijeme isporuke odnosno za datum isporuke važi dan, kada je roba odposlana iz našeg skladišta ili dan, kada je kupac bio obaviješten da je roba pripremljena za preuzimanje.
- 3.3. Pridržavamo si pravo djelomičnih isporuka.
- 3.4. Potvrđeni rok isporuke može se produljiti u slučaju naknadne promjene narudžbe kupca ( količina, tehnička specifikacija robe itd.) i u slučajevima u kojima poduzeće MESEC d.o.o. nema nikakvog utjecaja ili drugih okolnosti izvan naše kontrole , to je u slučaju više sile. Pod višu silu smatramo produljenje rokova isporuke zbog

većih lomova strojeva u proizvodnoj tvornici našeg dobavljača, štrajkova, prirodnih i drugih nesreća, vojnog stanja i slično. Pod višu silu se smatra i bistveno produljenje rokova isporuke naših dobavljača zbog produljenja rokova isporuka njihovih dobavljača. Produljenje roka isporuke u takvih slučajevima jednako je vremenu trajanja više sile i potrebnom vremenu ponovnog stavljanja u pogon proizvodnje kod našeg dobavljača.

3.5. Kupac može u slučaju kašnjenja roka isporuke tražiti nov razuman rok isporuke, u kojem mora poduzeće MESEC d.o.o. robu isporučiti, u suprotnom može kupac bez obveznosti odstupiti od narudžbe.

Ako kupac utрпи štetu prouzročenu zbog kašnjenja isporuke po krivdi poduzeća MESEC d.o.o., ima pravo do oštete zbog kašnjenja. Ošteta iznosi najviše 0,5 % vrijednosti isporuke za svaki tjedan kašnjenja ili najviše 5 % od ukupne vrijednosti djelomične isporuke robe koju kupac zbog kašnjenja nije mogao upotrebiti pravovremeno i primjereno odredbama narudžbe.

#### **4. Otprema robe i prijenos rizika:**

4.1. Za objašnjenje uvjeta isporuke odnosno otpreme robe važe odredbe Međunarodne trgovinske zbornice iz Pariza, te su odredba propisa INCOTERMS 2000.

4.2. Mjesto isporuke odnosno otpreme za isporuku robe je otprema na sjedištu poduzeća MESEC d.o.o. u Zagrebu.

4.3. Rizik gubitka ili oštete robe se prenosi na kupca s predajom robe prijevozniku, špediteru ili kupcu osobno.

4.4. Robu, pripremljenu za osobno preuzimanje, mora naručitelj preuzeti u roku od 5 radnih dana. U suprotnom slučaju ga možemo na trošak i na rizik naručitelja poslati ili skladištiti. Pet radnih dana nakon skladištenja se rizik za gubitak ili oštetu robe prenese na naručitelja. Ako kupac robu ne preuzme u roku 14 dana od datuma obavijesti o spremnosti robe za preuzimanje, može prodavatelj tražiti 0,5 % prodajne vrijednosti robe koja je spremna za preuzimanje, za svaki početak tjedan kašnjenja, kao i troškove, koje ima prodavatelj zbog kašnjenja kupca pri preuzimanju robe.

4.5. Svako moguće tehničko preuzimanje robe, to jest sam postupak i kraj te vrijeme tehničkog preuzimanja, mora biti dogovoreno prije isteka roka isporuke. Trošak tehničkog preuzimanja tereti kupca. U slučaju da kupac ne obavi tehničko preuzimanje robe kako je bilo dogovoreno, robu možemo na troškove i rizik kupca poslati ili uskladištiti.

#### **5. Rok plaćanja:**

5.1. Rok plaćanja je krajni rok odnosno dan kada mora ukupni iznos računa biti uplaćen na transakcijski račun poduzeća MESEC d.o.o.

5.2. U koliko nije drugačije dogovoreno i pismeno potvrđeno od strane poduzeća MESEC d.o.o., rok za plaćanje je 15 dana od datuma isporuke robe odnosno od dana izvedene usluge.

5.3. U slučaju kašnjenja plaćanja zaračunavamo zakonsko zatezne kamate.

5.4. U slučaju pritužbe odnosno reklamacije kupca vezano uz količine ili kvalitetu robe se rok plaćanja automatski ne produljuje. Rok plaćanja se produljuje tek nakon priznanja reklamacije od strane poduzeća MESEC d.o.o.

5.5. Pridržavamo si pravo do promjene roka plaćanja za trenutno naručenu robu ili čak do odstupa od narudžbe, ako kupac znatno krši odnosno kasni s plaćanjem u dogovorenom roku plaćanja.

5.6. Kupac nema prava do zadržavanja plaćanja ili do postavljanja suprotnih tražbina, osim ako su te priznate od strane Mesec d.o.o. i da je ustanovljeno da su pravno valjane.

5.7. Ako kupac kasni s plaćanjem, ako postane poznato njegovo znatno smanjenje platne sposobnosti i loše imovinsko stanje te teška financijska situacija, ako ne može nuditi zadovoljavajuće garancije odn. garancije za plaćanje tražbina, zapadnu sve postojeće tražbine u instantno plaćanje. U tom slučaju imamo pravo povratiti robu koja od strane kupca nije bila plaćena. Kupac nema pravo zadržavanja robe i mora omogućiti preuzimanje robe poduzeću MESEC d.o.o.

Troškovi naplate duga ili troškove moguće ovrhe su na teret naručitelja.

## **6. Pridržaj prava vlasništva:**

6.1. Pridržavamo pravo vlasništva na isporučenoj robi do isplate u cijelosti svih tražbina koje proizlaze iz našeg poslovnog odnosa s kupcem. Za isporučenu robu si pridržavamo pravo vlasništva do podmirenja odnosno potpunog ispunjenja kupčevih obveza u odnosu na isporučenu robu, uključujući plaćanje bilo kakvih troškova opomena, zatezних kamata ili tužbi.

6.2. Ako kupac robu proda kupcu prije isteka roka plaćanja, u slučaju nepoštivanja roka plaćanja i našeg zahtjeva, mora poduzeću MESEC d.o.o. dostaviti ta potraživanja u visini prodajne cijene naših proizvoda.

6.3. Kupac robe dužan je svojeg kupca upoznati s našom klauzulom o pridržaju prava vlasništva.

Kupac je dužan sudjelovati u svim postupcima za zaštitu našeg vlasništva odnosno pridržaja prava vlasništva nad robom do ispunjenja svih njegovih obaveza.

## **7. Jamstvo za kakvoću isporučene i dobavljene robe:**

7.1. Preuzimamo jamstvo za kakvoću odnosnu besprijekorno isporučene robe u smislu i u skladu s kataloškim podacima te u skladu s prethodnim pismenim dogovorima.

7.2. Kupac može odstupanje od količine ili kvalitete isporučene robe pismeno javiti odnosno reklamirati najkasnije u roku 8 dana nakon primitka robe.

7.3. Kupac može skrivene greške odnosno skrivena odstupanja kvalitete pismeno javiti odnosno reklamirati odmah kada ih je ustanovio, ali najkasnije 6 mjeseci od preuzimanja robe.

7.4. U slučaju predhodnog tehničkog preuzimanja robe (točka 4.5.) kupac nema pravo do naknadne reklamacije robe, osim u slučaju skrivene greške.

7.5. Kupac mora u slučaju našeg zahtjeva odmah vratiti reklamiranu robu ili pojedinačne primjerke zbog ustanavljanja prava na reklamaciju. U suprotnom slučaju kupac gubi pravo do prigovora odnosno reklamacije.

7.6. Ako se pri rješavanju reklamacije kupca ustanovi da je kupac u pravu, obvezujemo se u što kraćem mogućem roku ispraviti grešku, to jest u najkraćem razumnom roku.

7.7. Ne uvažavamo/priznemo nikakve reklamacije, nastale zbog nestrukovne upotrebe i neovlaštene ili nestrukovne montaže, zbog neovlaštenog i nestrukovnog modificiranja samog proizvoda, zbog nestrukovnog stavljanja u pogon, kao i zbog nestrukovnog, manjkavog održavanja ili nebržnog djelovanja s proizvodom.

## **8. Jamstvo na proizvod:**

8.1. Preuzimamo takva jamstva za proizvod, kakva smo dobili od našeg dobavljača. Filteri i uređaji »MESEC sistemi« imaju opće 12 mjesечно jamstvo, da su projektno i proizvodno bez greške.

8.2. Ne preuzimamo nikakva jamstva za proizvod u slučajevima opisanim u točki 7.7.

8.3. Jamstvo montaže za proizvod preuzimamo samo u slučaju naše montaže proizvoda. U tom slučaju i u slučaju odobrene reklamacije, preuzimamo sve troškove vezane uz zamjenski proizvod s besprijekornim proizvodom, kako i troškove neposrednog popravka odnosno demontaže i montaže, u koliko su ti u prikladnom omjeru s vrijednošću reklamiranog proizvoda. U dogovoru s naručiteljem se za postupak rješavanja reklamacije te vrste odobri razuman rok.

8.4. U nijednom slučaju poduzeće MESEC d.o.o. ne preuzima nikakva potraživanja iz jamstva i nikakve odgovornosti za moguću štetu izpada prihoda uzrokovanom zbog prekida rada ili zastoja proizvodnje.

8.5. Svi zahtjevi vezani uz jamstvo moraju biti pismeno potvrđeni s točno navedenim vidljivim podacima o vrsti kvara, o vremenu nastanka kvara i podacima potrebnima za identifikaciju proizvoda (naziv proizvoda, serijski broj....). Točnost navedenih podata i okolnosti kvara smije provjeriti naš stručnjak na mjestu kvara.

## **9. ODGOVORNOST:**

9.1. Prodavatelj ne odgovara za nikakvu posljedičnu štetu, koja bi nastala kupcu kao posljedica njegovih kašnjenja pri ispunjavanju ugovornih obveza, posebno za one zbog nepravilnih ili netočnih podataka, specifikacija, projekata ili bilokojih drugih informacija ispučenih od strane kupca te u tom slučaju prodavatelj ima pravo na povrat svih mogućih troškova, gubitka ili štete.

9.2. Za štete, koje nisu nastale neposredno na robi, prodavatelj ne odgovara, pogotovo ne za izgublenu dobit i/ili druge imovinske i neimovinske štete kupca. Opisano ograničenje odgovornosti otpade ako se šteta prouzroči namjerno. U koliko je odgovornost isključena ili ograničena, to važi i za suradnike, radne kolege, zastupnike i pomoćnike prodavatelja.

Obligacija pod ovom garancijom važi isključivo za proizvod i isključuje svaku posrednu ili neposrednu odgovornost MESEC d.o.o., proizvođača ili prodavatelja za štetu (posredna, neposredna, slučajna, posljedična...), koju može uzrokovati proizvod ili uređaj s korištenjem ili djelovanjem proizvoda.

9.3. U slučaju dokazanog kršenja bistvenih odredbi ugovora ili drugih pisanih dogovora je odgovornost oštete za štetu ograničena na tipičnu štetu iz pravne prakse, ako nije prouzročena namjerno.

9.4. Za proizvode, naše jamstvo je ograničeno na prijenos potraživanja prema dobavljaču robe, osim ako iz Zakona o jamstvu za proizvode ne proizlazi nikakvo daljnje jamstvo sa stajališta odgovornosti proizvođača.

9.5. Dokazivanje štetne odgovornosti i pravo do oštete je na strani kupca.

#### **10. NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO:**

10.1. Za sve sudne postupke između kupca i prodavateljem važe isključivo zakoni Republike Hrvatske.

10.2. Prodavatelj i kupac se obvezuju sve nesporazume rješavati mirnin putem, u slučaju, kada to nije moguće, je za rješavanje nesuglasica mjerodavan sud sjedišta poduzeća MESEC d.o.o..

Zagreb, 02.01.2019

MESEC d.o.o.

